

Consultório seguro

Difícultar a ação de criminosos com procedimentos simples pode evitar aborrecimentos e consequências muito desagradáveis, como violência, perda de recursos e sequelas

Na rotina dos cirurgiões-dentistas, especialmente para os que atuam em consultórios, a Polícia Militar explica que local de trabalho é onde a vítima tem melhores condições de se precaver contra um crime. As instalações, os funcionários, os novos pacientes e as movimentações externas são alguns dos pontos que merecem cuidados especiais.

Quando o assunto é dinheiro, recomenda-se pagar contas pela Internet para evitar deslocamentos. Se for preciso sair, o ideal é fazê-lo fora da rotina. Se o profissional for surpreendido, ter em mente que a vida vale mais do que qualquer patrimônio é a dica mais importante. Em uma situação dessas, a polícia enfatiza a necessidade de manter a calma, fazer movimentos lentos e não encarar o criminoso.

Todo cuidado é pouco. Em 2015 o CROSP mostrou em pesquisa que em cada quatro cirurgiões-dentistas do estado de São Paulo já foi furtado ou roubado em período de até cinco anos retroativo à apuração. Dos cerca de mil profissionais ouvidos, 19,2% foram vítimas de furto. Outros 8,7% foram roubados. A pesquisa revelou ainda que 13,1% sofreram assédio e 6,8%, agressão.

Acompanhe algumas dicas valiosas para preservar a sua segurança e seu patrimônio. Estudos demonstram que não existe segurança absoluta, mas que a prevenção representa 90% dela.



Fotos: Shutterstock

Para deixar seu ambiente de trabalho mais seguro



1.
Ilumine as áreas externas

2. Instale olho mágico nas portas

3. Posicione uma porta de segurança antes da entrada principal

4. Coloque grades de proteção em todos os acessos

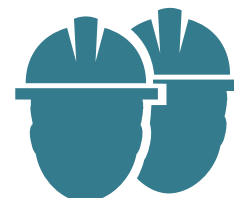
5. Evite que as pessoas de fora possam ter ampla visão do ambiente interno

6. Crie uma rede de segurança com porteiros eletrônicos, alarmes, botão de pânico, câmeras de vídeo, sistema de monitoramento remoto e sensores de presença. Espalhe o botão de pânico discretamente em diversos lugares do consultório. Em caso de perigo, acione-o, alertando vizinhos por meio de uma lâmpada de perigo ou um alarme discreto

7. Se o muro for baixo, aumente-o ou coloque cerca elétrica

8. Verifique a proximidade de edificações vizinhas, telhados ou lajes que possam facilitar a transposição de um local para o outro

9. Não contrate segurança clandestino



10. Certifique-se de que eventuais equipes de manutenção estejam devidamente uniformizadas e usando crachá da empresa contratada para o serviço. Em caso de dúvida, entre em contato com a operadora antes de autorizar a entrada do “funcionário”

11. Acompanhe a prestação do serviço por todo o tempo, não permitindo que o profissional fique sozinho em qualquer dependência da clínica ou se desloque desacompanhado entre os cômodos

12. Oriente a portaria (em caso de edifícios) para que não autorize a subida de nenhuma pessoa sem aviso

13. Retire entregas de produtos na portaria



14. Salas de acesso restrito devem permanecer com as portas fechadas

15.

Mantenha, se possível, a porta do consultório aberta durante o atendimento. Se quiser privacidade, coloque um biombo à frente da porta para dificultar a visualização do interior do consultório, sem, entretanto, impedir entrada e saída

16. BANHEIRO

Sinalize os cômodos de uso geral (como banheiros, salas de espera ou consultórios), a fim de que o paciente não tenha dúvidas do local para onde deve se encaminhar ou não adentre locais de acesso restrito

17. Não confie na aparência! O modelo de marginal trajando chinelo e bermuda está ultrapassado. Há relatos de infratores vestidos com terno e gravata. A participação de mulheres em assaltos também cresceu

Alerta na chegada e na saída do ambiente de trabalho



1. Se você chega de carro ao consultório, olhe para todos os lados antes de descer do veículo ou abrir o portão



2. Se perceber algo suspeito, chame a Polícia Militar discando 190

3.

Tenha sempre a chave na mão para abrir a porta



4.

Evite deixar todas as chaves do consultório com funcionários. Eles podem ser forçados a permitir a entrada de ladrões



5.

Não deixe chaves sob o batente da porta, dentro de vasos ou embaixo do capacho



6.

Se perder alguma chave, troque o segredo da fechadura

Atenção aos funcionários



1.

Confira referências profissionais. Peça toda a documentação, incluindo comprovante de residência



2.

Entre em contato com empregadores anteriores para checar informações

3.



Os cuidados com os funcionários no consultório devem se estender para os funcionários em sua casa, pois uma pessoa desconhecida ou sem referência em sua casa pode ser a causadora (informante) do roubo em seu consultório



4.

Instale um armário protegido para que todos possam guardar pertences de valor



5.

Peça discrição para que não comentem sobre vida pessoal, movimentação de clientes e valores a terceiros

Pacientes novos podem trazer dissabores



- 1.** Para o agendamento de um novo paciente por telefone, recomenda-se anotar o nome inteiro, idade, telefone e número do RG. Confira os dados ligando para o número indicado e procure falar com uma pessoa que conheça o paciente, como é feito no caso de cadastro para crédito em lojas



- 2.** Se o novo paciente quiser agendar uma consulta pessoalmente, não atenda no mesmo dia. Anote os dados e faça a mesma checagem

- 3.** Salvo em casos que não haja outro profissional para realizar o atendimento, recuse urgências de pacientes novos e indique uma alternativa no serviço público



- 4.** Não marque o primeiro ou último atendimento do dia para um paciente novo, em que poucas pessoas estejam no consultório ou clínica



- 5.** Na primeira consulta solicite o RG ou CNH do paciente para o cadastro, antes de entregar a ficha de anamnese para que ele faça o preenchimento

- 6.** Evite que o paciente ou acompanhantes fiquem sozinhos na sala de espera ou recepção

- 7.** Antes de abrir a porta a qualquer pessoa, identifique-a. É importante visualizar quem está ao lado de fora e não só ouvir a voz pelo interfone, conferindo se está acompanhado ou não. Na dúvida, não abra

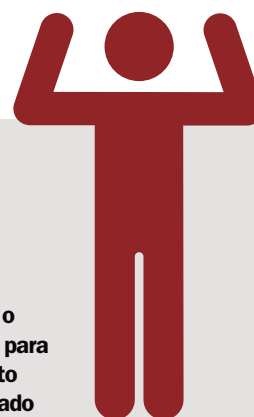
Caso seja surpreendido



- 1.** Mantenha a calma

- 2.** Não tente fugir ou reagir: é muito comum outras pessoas estarem dando cobertura

- 3.** Responda somente sobre o que lhe for perguntado ou para avisar sobre qualquer gesto ou movimento a ser realizado



- 4.** Entregue ao criminoso o que ele exigir sem discutir. Assim, o tempo do roubo será menor

- 5.** Não olhe diretamente para o infrator: isso é visto como uma ameaça



- 6.** Procure memorizar todos os detalhes possíveis: fisionomia, modo e frases usadas, roupas, gírias, veículos utilizados etc.

- 7.** Assim que os bandidos deixarem o local, avise a polícia o mais rápido possível



- 8.** Se você chegar e perceber sinais de arrombamento, não entre e evite que o ponto violado seja tocado ou removido. Chame a polícia e, depois, faça o registro da ocorrência na delegacia mais próxima

- 9.** Lembre-se: sua segurança depende muito de sua atitude!

